

# Accueil sans rendez-vous

Sur place, par téléphone et par mail  
Gratuit et ouvert à tous

## INFORMATION, ORIENTATION

Sur place au 57 rue Bayard, 31 000 Toulouse  
Lundi et mercredi de 9h à 12h  
Mardi et jeudi de 9h à 12h et de 14h à 17h

Par téléphone au 05.61.13.13.82

Par mail à pif@udaf31.fr

Tous les jours de 9h à 12h et de 14h à 17h

 Ligne A : Marengo-SNCF  
Ligne B : Jeanne d'Arc  
 Ligne 23 : Place Schuman

## PARTENAIRES



toulouse  
métropole

santé  
famille  
retraite  
services

Écureuil & Solidarité

CREDIT MUNICIPAL TOULOUSE  
Crédit de confiance depuis 1867

Retrouvez-nous sur :  
[www.udaf31.fr](http://www.udaf31.fr)



Tél : 05.61.13.13.82  
57, rue Bayard  
31000 Toulouse

 Udaf  
Haute-Garonne  
UNIS POUR LES FAMILLES

Union départementale  
des associations familiales  
de la Haute-Garonne

 Udaf  
Haute-Garonne  
UNIS POUR LES FAMILLES

## Point Info Famille

Jun  
2023

- " Je souhaite écrire un courrier administratif et remplir une demande de logement social, pouvez-vous m'aider ?
- " J'ai du retard dans le paiement de mes crédits, mes factures... je souhaite y voir plus clair dans ma situation budgétaire.
- " Mon enfant ne veut plus aller à l'école, je souhaite en parler et trouver des solutions.

## Accueillir, écouter, informer, orienter

Le Point Info Famille est un lieu qui s'adresse à toutes les personnes qui se posent des questions en lien avec leur quotidien.

## De quoi s'agit-il ?

Un lieu ouvert à tous,  
Des experts à votre écoute,  
Des conseils confidentiels,  
gratuits et personnalisés.



# 1 Permanences Prise de rdv au 05.61.13.13.82

*Rendez-vous individuel gratuit et ouvert à tous*

## PARENTALITÉ ET FAMILLE

**Futur parent ou parent de jeunes enfants** (- 3 ans) : vous vous posez des questions autour de la parentalité : post partum, sommeil, pleurs, allaitement, entrée à la crèche, reprise du travail, phase d'opposition, etc ? Des éducatrices de jeunes enfants de l'association Parentescence vous proposent de répondre à vos questions et vous accompagner dans VOTRE parentalité, au plus près de vos besoins et de votre réalité.

**Deux fois par mois, les vendredis 2 et 16 juin de 14h à 16h**

**Harcèlement et/ou souffrances scolaires** : écoute et accompagnement individuel à destination des parents dont l'enfant fait face à ces souffrances (décrochage, mal-être, phobie scolaire, etc.). L'enfant pourra, s'il le souhaite, être accueilli dans un second temps. Accompagnante de l'association Parents Aujourd'hui, formée à la thérapie brève stratégique, modèle de l'école de Palo Alto.

**Deux fois par mois, les mercredis 14 et 28 juin de 13h30 à 17h**

**Vie de famille, vie de couple** : personne seule, couple, famille, adolescent : vous avez des difficultés (relationnelle, parentalité, maladie, séparation) une conseillère conjugale et familiale de l'association Couples et Familles vous écoute.

**Nous consulter**

**Parents vivant l'épreuve du deuil de leur enfant, groupe de parole** : accueil, écoute et partage entre parents et avec l'association Jonathan Pierres Vivantes.

**Une fois par mois, nous consulter**

## ADMINISTRATIF ET JURIDIQUE

**Ecrire vos courriers et remplir vos dossiers** : un écrivain public vous aide.

**Tous les mardis de 9h15 à 12h**

**Connaître vos droits** : un avocat vous renseigne sur les droits de la famille, du logement, du travail...

**Tous les mardis de 12h15 à 16h30**

**Droit de succession, droit immobilier** : un notaire répond à vos questions.

**Tous les mardis de 12h15 à 14h15**

## BUDGET ET CONSOMMATION

**Budget, argent, banque, surendettement** : une conseillère en économie sociale et familiale est là pour répondre à vos questions et trouver si besoin, avec vous, les solutions lorsque vous traversez une situation financière difficile.

**Tous les lundis et jeudis de 9h à 17h**

**Surendettement** : une information et un accompagnement vous sont proposés par l'Association la CSF.

**Nous consulter**

**Médiation consommation, achat** : trouver des conseils et une aide sur les questions relatives à la consommation : litiges, escroqueries, téléphonie, énergies, logement...

**Tous les jeudis de 14h à 17h**

**Microcrédit** : un prêt accordé aux foyers à revenus modestes qui rencontrent des difficultés d'accès au crédit pour vous accompagner dans votre projet.

**Tous les jours de 9h à 12h et de 14h à 17h**

## AIDANTS ET TUTEURS FAMILIAUX

**Mesures de protection** (tutelle, curatelle) : des informations personnalisées vous sont proposées par un Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs.

**Tous les mercredis de 9h à 12h et de 14h à 16h15**

# 2 Jeudi de l'Udaf Inscriptions au 05.61.13.13.82

*Réunion collective gratuite et ouverte à tous*

## MESURES DE PROTECTION : QU'EST-CE QUE C'EST ?

Animée par une mandataire judiciaire à la protection des majeurs de l'Udaf 31

**Jeudi 8 juin de 9h30 à 11h30, au 22 rue Guillemin Tarayre à Toulouse**

## PARENTS, PROFESSIONNELS : ENSEMBLE CONSTRUISONS L'ACCUEIL POUR TOUS

Accueil Pour Tous 31 a pour mission de faciliter l'accueil de tous les enfants avec leur différence, handicap ou maladie, dans les structures Petite Enfance, au moyen d'accompagnements individuels et collectifs des familles et professionnels, et d'une mise en réseau des partenaires autour de ces accueils. Animée par Pilar Rodriguez, Référente Pôle Ressources Handicap Petite Enfance de l'association Cocagne 31

**Jeudi 8 juin de 14h30 à 16h en visioconférence**